

FAQs Austrian Miles & More Mastercard Kartentausch

Warum muss ich Ihnen bekannt geben, ob ich meine Kreditkarte(n) privat oder geschäftlich verwende?

Aufgrund der EU-Verordnung 2015/751 muss die kartenausgebende Bank – im gegebenen Fall die card complete Service Bank AG – künftig klar zwischen geschäftlicher und privater Nutzung der Kreditkarten unterscheiden.

Was besagt die neue EU-Verordnung?

Die 2015 in Kraft getretene EU-Verordnung verändert die Rahmenbedingungen für Kreditkartenausgeber. Diese Neuregelung erfordert einen Nachweis über die ausschließliche Nutzung von Firmen-Kreditkarten für geschäftliche Zwecke.

Bestehende Austrian Miles & More World Business Mastercard Karten dürfen nur mehr für überwiegend geschäftliche Zwecke verwendet werden.

Warum wurde ich bis dato über diese Änderungen noch nicht informiert?

Alle Karteninhaber werden von card complete schriftlich verständigt. Unsere Schreiben bzw. der Kartentausch erfolgt jedoch in Tranchen.

Betrifft mich die neue EU-Verordnung auch, wenn ich die Karte(n) ausschließlich für geschäftliche Zwecke nutze?

Für alle Inhaber einer Austrian Miles & More World Business Mastercard, die ihre Karte ausschließlich für geschäftliche Zwecke nutzen, verändert sich beim Kartenprodukt bzw. den Leistungen nichts.

Es ist jedoch zusätzlich eine neue Rahmenvereinbarung mit Ihrem Unternehmen erforderlich, die die Rahmenbedingungen Ihrer Firmenkarte(n) z.B. Kartenprodukt, Kartengebühr, Verrechnungskonto u.a. regelt.

<http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/firmenkunden>

Sind Sie Einzelunternehmer können Sie Ihre Austrian Miles & More Business Mastercard weiterhin verwenden. Aufgrund der erforderlich Rahmenvereinbarung ersuchen wir Sie jedoch, den Kartenauftrag für Einzelunternehmer, welchen Sie auf <http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/einzelunternehmer> finden, ausgefüllt und unterfertigt an uns zu übermitteln.

Warum ist nun eine Rahmenvereinbarung erforderlich?

Eine Rahmenvereinbarung ist bei der Ausgabe von Firmenkarten nach den neuen EU-Bestimmungen notwendig (Ausnahme Einzelunternehmen). Sie regelt die Rahmenbedingungen (z.B. Kartenprodukt, Kartengebühr, Verrechnungskonto u.a.) für die Ausgabe von Firmenkarten an Ihre Mitarbeiter, dient zur Festschreibung der Legitimation, Rechts- und Handlungsfähigkeit Ihrer Firma und beinhaltet wichtige Informationen zur Einhaltung der Geldwäsche-Vorgaben (AML-Richtlinien) u.a.

Was passiert mit Zusatzkarten zu geschäftlich genutzten Karten?

Zusatzkarten zu einer Austrian Miles & More World Business Mastercard sind nicht mehr möglich und müssen in Folge storniert werden. Wurde(n) die Zusatzkarte(n) bisher geschäftlich genutzt, ist ein Austausch auf eine Hauptkarte erforderlich.

Infos dazu auf <http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/firmenkunden/>.

Welche Kreditkarten mit Meilensammelfunktion stehen mir bei Privatnutzung zur Verfügung?

Mit der **neuen Austrian Miles & More World Mastercard® Platinum** gibt es seit **Anfang Juli 2017** unser neues Top-Kartenprodukt für private Vielflieger und gleichzeitig eine passende Alternative zum Umstieg von einer bestehenden Austrian Miles & More Platinum Business-Karte. Neben dem attraktiven Meilensammelverhältnis bieten wir damit auch eine Reihe neuer Kartenvorteile **für allerhöchste Ansprüche**:

- Meilenverhältnis 1,5 EUR Kaufumsatz = 1 Prämienmeile,
- 1 EUR Kaufumsatz = 1 Prämienmeile bei Buchungen auf www.austrian.com
- Austrian Business Paket in Österreich
- AVIS Platinum Vorteilspaket
- 5.000 Meilen Welcome Bonus
- 50 EUR Fluggutschein von Austrian
- umfassende Platinum Reiseversicherung mit gratis Reisestorno für Privatreisen
- und viele weitere Vorteile.

Mit der **seit 2016 erhältlichen Austrian Miles & More World Mastercard® Gold** gibt es für private Vielflieger eine weitere Alternative zum Umstieg von einer bestehenden Austrian Miles & More Gold Business-Karte. Neben dem attraktiven Meilensammelverhältnis bieten wir damit auch eine Reihe neuer Vorteile:

- Meilenverhältnis 2 EUR Kaufumsatz = 1 Prämienmeile
- 1 EUR Kaufumsatz = 1 Prämienmeile bei Buchungen auf www.austrian.com
- Austrian Business Paket in Österreich
- AVIS Gold Vorteilspaket, 3.000 Meilen Welcome Bonus
- 30 EUR Fluggutschein von Austrian
- umfassende Gold Reiseversicherung mit gratis Reisestorno für Privatreisen
- und viele weitere Vorteile.

Nähere Informationen und die Bestellmöglichkeit finden Sie hier <http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/privatkunden/>.

Gibt es auch ein Kartendoppel, also eine vergünstigte Privatkarte zur geschäftlich genutzten Firmenkarte?

Das Angebot eines Kartendoppels ist derzeit nicht vorgesehen. Nähere Informationen zum aktuellen Austrian Miles & More-Kartenangebot finden Sie hier: <http://www.dcbank.at> sowie http://www.miles-and-more.com/online/portal/mam/at/earn/credit_card?l=de&cid=18001

Warum wurde bisher als Privatkarte nur die Austrian Miles & More World Mastercard® Gold angeboten?

Die Gold Karte wurde zur Markteinführung unserer Kreditkarten für private Vielflieger als erstes eingeführt. Aufgrund des Wunsches vieler Kunden nach einer Platinum-Variante ist seit Juli 2017 nun auch die Austrian Miles & More World Mastercard® Platinum für Privatkunden erhältlich.

Bleiben bei einem Kartentausch die gesammelten Meilen der alten Karte erhalten?

Ja, der Meilenübertrag erfolgt immer auf Ihr gespeichertes Miles & More Konto, daher gehen durch den Kartentausch keine Meilen verloren.

Wird bei Kartentausch bzw. Kartenrückgabe die bereits bezahlte Kartengebühr der alten Karte gegenverrechnet?

Bei Stornierung der alten Karte wird die Kartengebühr aliquot refundiert.

Ich habe Ihren Brief erhalten und bin demnächst auf Urlaub – bleibt meine Karte weiterhin aktiv?

Ihre Karte bleibt vorerst noch aktiv. Gerne können Sie die erforderlichen Unterlagen nach Ihrem Urlaub übermitteln.

Was geschieht, wenn ich in keiner Weise auf Ihre Zusendung reagiere?

Aufgrund der EU-Verordnung muss die kartenausgebende Bank – im gegebenen Fall die card complete Service Bank AG – künftig klar zwischen geschäftlicher und privater Nutzung der Kreditkarten unterscheiden.

Wir ersuchen daher um Übermittlung der erforderlichen Unterlagen.

Muss ich beim neuen Kartenauftrag nun auch Fragen zur persönlichen Kartennutzung u.a. beantworten?

card complete unterliegt als Bank dem FM-GwG (Finanzmarktgeldwäschegesetz). Dessen §3 5 ff sehen als verstärkte Sicherheits- und Präventivmaßnahme die Feststellung sowie Erhebung dieser persönlichen Angaben zur Prävention von Geldwäsche und Terrorfinanzierung vor. card complete ist daher gesetzlich verpflichtet, entsprechende zusätzliche Informationen zu erheben.

Was passiert mit diesen Daten? Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Selbstverständlich unterliegen auch diese Angaben – wie alle persönlichen Daten des Karteninhabers – dem strengen Bankgeheimnis und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Warum ändert Miles & More seine Vertragsbedingungen für Privatkunden?

Nicht Miles & More verändert seine Vertragsbedingungen, vielmehr muss card complete zukünftig klar zwischen geschäftlicher und privater Nutzung der Kreditkarten trennen.

Privatkunden sind nun deutlich schlechter gestellt als Firmenkunden, da Privatkunden künftig 2 Euro Kaufumsatz = 1 Prämienmeile (Gold Card) bzw. 1,50 Euro Kaufumsatz = 1 Prämienmeile (Platinum Card) benötigen. Früher war es 1 Prämienmeile für 1 Euro Kaufumsatz. Warum die Verschlechterung?

Diese neue EU-Verordnung schränkt auch die Abwicklungsprovision (Interchange Fee) für privat genutzte Kreditkarten stark ein. Aufgrund dieser Regulierung erhält die kartenausgebende Bank (= card complete) also deutlich geringere Entgelte. Die Kosten der Kreditkarte und der mit ihr verbundenen Leistungen werden allerdings u. a. durch diese Provision gedeckt. Deswegen mussten die Leistungen für die neu entwickelten Kreditkarten für private Nutzung den neuen finanziellen Gegebenheiten angepasst werden.

Gilt die neue Quote von 1 Prämienmeile = 2 Euro Kaufumsatz bei der Gold Card bzw. 1,50 Euro Kaufumsatz = 1 Prämienmeile bei der Platinum Card auch rückwirkend d.h. ist das Prämienmeilenguthaben plötzlich nur noch die Hälfte wert?

Nein, nicht rückwirkend, diese gilt immer nur für Umsätze, die mit der Austrian Miles & More World Mastercard® Gold bzw. die Austrian Miles & More World Mastercard® Platinum Privatkarte getätigt werden.

Gelten andere Leistungen weiterhin (Zugang zur Lounge, Versicherung)?

Austrian Miles & More World Mastercard® Gold

Der Zugang zur JET Lounge und den SKY Lounges bleibt im Rahmen der Gold Card bestehen, ist für den Karteninhaber aber kostenpflichtig (€ 15,-), das Zahlungsziel beträgt 14 Tage. Alle anderen Kartenleistungen bleiben unverändert.

Darüber hinaus profitieren die Kunden von einer erweiterten Reisesstorno-Versicherung für Privatreisen – neben Pauschalreisen auch für Individualreisen bis € 1.250,- (mit einem PLUS Paket noch erweiterbar).

Zusätzlich wurden die Privatkarten mit einer Reihe neuer attraktiver Kartenleistungen ausgestattet.

Für weitere Informationen zu den umfangreichen Leistungen klicken Sie bitte hier <http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/privatkunden/>.

Austrian Miles & More World Mastercard® Platinum

Der Zugang zur JET Lounge und den SKY Lounges am Flughafen Wien ist für den Karteninhaber mit Begleitung auch hier kostenlos, das Zahlungsziel beträgt 14 Tage. Alle anderen Kartenleistungen bleiben unverändert.

Darüber hinaus profitieren Sie von einer erweiterten Reisesstorno-Versicherung für Privatreisen – neben Pauschalreisen auch für Individualreisen bis € 2.500,- (mit einem PLUS Paket noch erweiterbar).

Zusätzlich wurden die Privatkarten mit einer Reihe neuer attraktiver Kartenleistungen ausgestattet.

Weitere Informationen zu den diversen Leistungen finden Sie hier <http://www.dcbank.at/miles-more-mastercard/privatkunden/>.